

Il profilo della nostra azienda

www.knowk.it



KnowK[®]

La Know K. è stata costituita il 1 agosto del 1995 da informatici e da specialisti di Information and Communication Technology, provenienti da grosse realtà internazionali e si è posta sul mercato con un'ampia gamma di servizi e soluzioni tecnologiche ad alto valore aggiunto.



La **mission** della società: la progettazione e l'erogazione della formazione professionale, la produzione di software applicativo, lo sviluppo di software web based; l'analisi, la progettazione e lo sviluppo di sistemi informativi nel campo aziendale per conto di soggetti ed enti sia pubblici che privati; la produzione e l'assistenza per le tecnologie per la comunicazione; l'installazione, la gestione e la manutenzione di sistemi informatici chiavi in mano per conto di soggetti ed enti sia pubblici che privati, anche sottoforma di internet hosting, e/o internet housing; progettazione, installazione e configurazione di reti locali e geografiche.



L'espansione dell'azienda, grazie all'impegno costante dello Staff tecnico e Commerciale, è stata di notevole rilievo.

Il consolidamento delle **Partnership** con aziende qualificate come Interwrite, Microsoft, Artel, Telecom Italia ecc. ha permesso di presentare ai clienti prodotti scelti e mirati alle loro esigenze, e, soprattutto, validi sotto il profilo dell'affidabilità. Corsi di formazione e di aggiornamento tecnico del proprio personale, relativamente ai prodotti commercializzati, sono la **GARANZIA di un servizio di Assistenza Tecnica QUALIFICATO e tempestivo.**

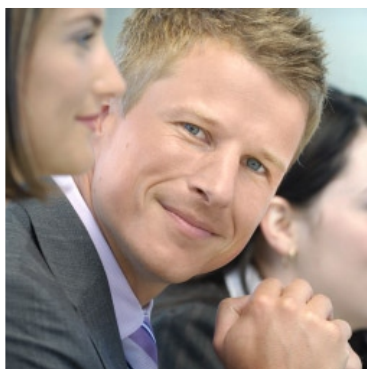


La partnership con l'azienda americana Interwrite Learning ha permesso a Know K. di importare e distribuire su tutto il territorio italiano prodotti tecnologicamente avanzati, per una didattica efficace e efficiente, quali: Board o LIM (Lavagna Interattiva Multimediale), Panel, Pad, Risponditori PRS. Questa scelta aziendale ha imposto **una rete capillare di Partner** su tutto il territorio nazionale, ma che non dovevano essere dei semplici rivenditori! I Partner scelti dovevano avere un comune denominatore:

- essere professionisti nel fornire servizi di qualità;
- raccomandare la scelta dei prodotti a disposizione, solo in seguito a proposte di soluzioni didattiche tecnologiche complete e soddisfacenti.



Il lavoro effettuato ha sicuramente prodotto buoni frutti, ciò è dimostrato dalla soddisfazione che giorno dopo giorno viene manifestata dai Dirigenti Scolastici e dai Docenti, per le soluzioni offerte dal nostro network in tutto il territorio italiano.



Le soluzioni offerte sono complete e definitive per la qualità dei prodotti proposti e per la formazione che i Partner erogano dopo aver installato e collaudato i prodotti richiesti.

La validità delle nostre soluzioni sta nel fatto che tutti i prodotti offerti si compensano, si interfacciano, sono compatibili fra di loro, anche se ognuno di essi può essere usato senza l'ausilio dell'altro. Questo permette alla comunità scolastica di scegliere un prodotto per volta, alcuni o tutti insieme. Le aziende nostre partner che ricoprono l'intero territorio nazionale hanno la professionalità e le competenze tecniche per assicurare assistenza tradizionale e/o on line attraverso il Web, forniscono risposte ai quesiti tecnici dei clienti ad ogni ora lavorativa del giorno. I Partner sono formati dalla Know K. con corsi di alta qualità che permettono loro di essere autonomi e professionali.

La Know K. ha avviato la procedura di certificazione ISO 9001 nel 2000, già con la vecchia norma, proprio per la progettazione ed erogazione della formazione, passa nel 2001 a **ISO9001:2000**, arricchendo di anno in anno i propri settori formativi e commerciali, verificati annualmente dall'Ente Certificatore.

Il network di Partner può contare sul supporto tecnico e assistenza, sia tradizionale sia on line di Know K..

La Know K. mette a disposizione dei suoi Partner e dei suoi Clienti diretti un'equipe di professionisti per un'assistenza a 360 gradi!



La garanzia che dura nel tempo su tutte le apparecchiature hardware, oltre alle certificazioni di produttori quali Interwrite, Microsoft, Artel, Telecom Italia ecc. danno l'assoluta certezza di utilizzare prodotti di qualità.

Prodotti tecnologici

- Interwrite Board - Lavagna Interattiva
- Interwrite Pad - Tavoleta Interattiva
- Interwrite Panel - Pannello Interattivo
- Interwrite PRS - Risponditori automatici
- Portali dinamici, Aule virtuali
- Generazione corsi on-line

Software gestionale per

- Aziende
- Imprese turistiche
- Commercialisti
- Protocollo e Flussi Documentali
- Gestione degli learning object
- Gestione dei centri di documentazione
- Gestione delle risorse nella formazione

Servizi

- Formazione
- Consulenza informatica
- Reti locali e Geografiche
- Assistenza tecnica/Sistemistica
- Organizzazione Eventi
- Virtual Tour

Offriamo, inoltre, la possibilità di utilizzare i nostri prodotti con formule estremamente vantaggiose e personalizzate di noleggio.